

B3S Krankenhaus
STAMMTISCH 

09. Juni 2022 | 15:00 – 17:00 Uhr

Herzlich willkommen !

Impulsvortrag:

KPIs – Messen aber wie?



- Key Performance Indicators / Leistungskennzahlen / Schlüsselkennzahlen
- Mit Ihrer Hilfe können
 - › innerhalb einer Organisation oder Geltungsbereiches
 - › anhand des Erfüllungsgrades wichtiger Zielsetzungen
 - › die Leistung bzw. die Wirksamkeit gemessen werden.
- Ziel ist die
 - › Kontrolle und Bewertung von
 - › einzelnen Projekten, Unternehmensprozessen, Abteilungen oder
 - › eines gesamten (Informationssicherheits-)Managementsystems.

- Die Organisation muss die Informationssicherheitsleistung und die Wirksamkeit des Informationssicherheitsmanagementsystems bewerten. (ISO 27001: 9.1)
- Die Geschäftsführung MUSS die Überprüfung eines wirksamen Informationssicherheitsmanagements durch fortlaufende Kontrolle der Zielerreichung sicherstellen. (B3S: ANF-MN 4)
- Der Informationssicherheitsbeauftragte MUSS den Informationssicherheitsmanagementprozess steuern und koordinieren, sowie dessen Weiterentwicklung und Kontrolle verantworten. (B3S: ANF-MN 9)
- **Wissen, ob das geplante Funktioniert**

- Zweck der Messung
 - › Warum ist mit dieser Wert wichtig (Sensibilisierte Mitarbeitern kennen die Regeln)
- Messgegenstand
 - › Was soll gemessen werden (Mitarbeiter die an einer Schulung teilnehmen)
- Methode der Messung
 - › Wie messe ich (x% haben an der Schulung teilgenommen)
- Bewertungsskala
 - › Was möchte ich erreichen, was ist mein Ziel, wo liegt mein Niveau
(75% erreicht / 50% Verbesserungspotential / 25% nicht erreicht – Sofortmaßnahme)

- Gestartet wird mit dem **Zweck der Messung**
 - › Was ist mir wichtig?
 - › Welche Prozesse sollten genauer betrachtet werden (Wertschöpfung/Kernprozesse)?
 - › Welche Maßnahmen haben eine hohe Durchdringungsrate?
 - › Was verursacht einen hohen Schaden, wenn es nicht durchgängig funktioniert?
 - › Was funktioniert noch nicht so gut?
 - › Wie schaffe ich mir einen guten Überblick? Habe ich Bereiche nicht in der Beobachtung?

- Hilfestellungen können Maßnahmenkataloge bieten

B3S Krankenhaus
STAMMTISCH 

09. Juni 2022 | 15:00 – 17:00 Uhr

Vielen Dank !